



eBook

**CONTROL TOTAL, SEGURIDAD
Y COMODIDAD, EN EL
ALMACENAMIENTO DE DATOS CON
LOS SERVICIOS CLOUD DE BACKUP
Y DISASTER RECOVERY**

ÍNDICE

Introducción

1. Backup as a service para Office 365

2. Ventajas del backup as a service (BaaS) para servicios gestionados

3. Servicios gestionados cloud para Disaster Recovery

4. Soluciones SCC: Área de Servicios Gestionados Backup as a Service O365 (BaaS)

Conclusión

INTRODUCCIÓN

Datos, datos y más datos, intercambio de archivos constantes en las comunicaciones telemáticas. Las empresas cada vez manejan mayor cantidad de información en el mundo actual. Es por esto que necesitan y demandan soluciones para que toda su información esté respaldada y a salvo (Backup).

Para responder a esta necesidad nace el concepto de “la nube” (cloud). Distintas compañías desarrolladoras de software han puesto en el mercado soluciones para facilitar la gestión de la nube. Muchas de estas organizaciones han detectado que, en general, las empresas necesitan implementar un servicio de backup as a service y disaster recovery. Y se han puesto a trabajar para ofrecer servicios que faciliten todas las ventajas de la administración del backup en este entorno.



1. BACKUP AS A SERVICE PARA OFFICE 365

Los datos críticos de la empresa que se encuentran almacenados en la nube, a menudo no están a salvo. El proveedor del servicio de almacenamiento se encarga de mantenerlos guardados, pero no siempre de proteger los datos. Para responder a estos retos, existen los servicios de backup, como el servicio de protección de archivos de Office 365.

Gracias a la implementación de un buen servicio de backup de Office 365, una empresa puede mantener el control de su propia protección de datos SaaS. Además, puede obtener un mejor conocimiento de los datos para acceder a los mismos en cualquier momento y en cualquier lugar y poder llevar a cabo una restauración instantánea con un solo clic.

Para que todo este proceso resulte sencillo, es necesario confiar en una empresa que se responsabilice del backup de los datos almacenados en Office 365. Una compañía que cuente con profesionales y la tecnología necesaria para llevar a cabo la mejor copia de seguridad.



¿Qué hay que tener en cuenta al implementar un backup as a service para Office 365?

Las mejores soluciones y los profesionales más cualificados siempre son los que se encargan de llevar a cabo una copia de seguridad de los datos de la nube de calidad.

Pero, si tuviéramos que hacer un listado de lo más destacado que hay que tener en consideración, estos serían los principales puntos:

- › No es bueno confiar todos los datos a un único proveedor. Cuantas más copias se hagan los datos estarán más seguros.
- › Un buen backup nunca recorta en copias. Nunca se sabe cuándo será necesaria esa copia de seguridad que se realizó aquel día a aquella determinada hora.
- › El mejor servicio de backup siempre tiene que saber trazar un plan adecuado de recuperación de datos. A nadie le gusta que le interrumpan su trabajo, así que, ante los fallos, hay que saber cómo restaurar todo cuanto antes.
- › Un proceso de backup llevado correctamente siempre tiene que contar con tests periódicos. Al menos una vez al año habría que comprobar las copias de seguridad.
- › A la hora de implementar un backup de Office 365, hay que tener en cuenta que se copiarán los metadatos. Muchas veces esto es obviado por los administradores y sin esta información, es imposible recuperar los datos.
- › Las empresas necesitan implementar sistemas de backup de servicios de almacenamiento cloud como Office 365, para garantizar que sus datos están totalmente a salvo.

2. VENTAJAS DEL BACKUP AS A SERVICE (BAAS) PARA SERVICIOS GESTIONADOS

Una tendencia del siglo XXI es que las empresas acumulan cada vez más cantidad de información. Miles de gigas de datos que ocupan un espacio importante. Ante tal avalancha de información, las compañías quieren reducir los costes de almacenamiento y asegurar los datos al máximo.

Para lograr satisfacer este doble objetivo, el de reducir los costes y el de asegurar la información con la mejor garantía, han surgido proveedores que se encargan de gestionar las copias de seguridad de la empresa. Servicios de backup as a Service (BaaS) que le ofrecen muchas ventajas



Contar con un backup as service (BaaS) es muy cómodo

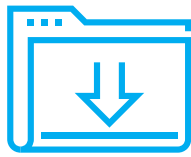
Las organizaciones que contraten un servicio de backup de estas características, tienen la tranquilidad de que sus datos están a salvo sin tener que llevar a cabo tediosos trabajos.

El BaaS es un servicio completamente automatizado que garantiza la realización de las copias de seguridad de la empresa periódicamente. Además, evita tener que estar gestionando constantemente el backup.



Implementar un sistema de backup BaaS es seguro

Las empresas que decidan apostar por la contratación de un sistema de backup como servicio, aseguran mejor su información confidencial. En esta modalidad los datos no están sujetos a las amenazas de los hackers, a los desastres naturales o a cualquier error. Como la información que se almacena en el BaaS está encriptada, las organizaciones minimizan el riesgo de que los datos puedan ser robados o atacados.



El BaaS permite recuperar la información de un modo sencillo

A causa de los múltiples niveles de redundancia del BaaS, en estos sistemas de backup, si los datos se pierden o se borran (generalmente por culpa de un error humano), los backups están siempre disponibles y se encuentran en un lugar fácil de localizar.

Múltiples niveles de redundancia significa que el BaaS contratado almacena múltiples copias de la información en localizaciones independientes. Cuantos más niveles tenga la copia de seguridad mejor, ya que cada nivel asegura que los datos de la empresa están protegidos al máximo. Las SD-WAN también pueden ayudar a los administradores de IT a detectar ataques con mayor rapidez al proporcionar una visibilidad constante del tráfico de red.



El BaaS es una solución asequible para todo tipo de empresas

Da igual que una compañía tenga poco tamaño. Puede asegurar los datos de su empresa como si fuera una gran corporación, si contrata un servicio de copia de seguridad como servicio BaaS. Su coste es más económico que tener que adquirir espacio de almacenamiento, servidores y todo tipo de software y hardware empleado para realizar una copia de seguridad.

Además, las pequeñas empresas que contratan un backup como servicio, también se benefician de un servicio de copias de seguridad de calidad sin tener que contratar a personal especializado en IT. Gracias a este servicio, un proveedor es el que se encarga del respaldo de toda la información confidencial de las compañías.



Un servicio de backup como servicio (BaaS) es una oportunidad para las empresas

Las compañías de cualquier tamaño pueden ahora asegurar los datos confidenciales con una solución de copias de seguridad de calidad, si contratan un servicio de Backup as a Service (BaaS). Gracias a la obtención de este servicio se pueden beneficiar de muchas ventajas.

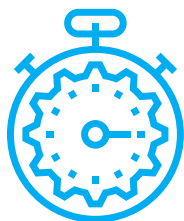
Con un servicio BaaS contratado, pueden asegurar al máximo los datos confidenciales sin esfuerzo y recuperar la información de manera simple y sin complicaciones. Todas estas ventajas por un precio más económico que adquirir almacenamiento, un servidor y todos aquellos dispositivos de hardware y sistemas de software necesarios para llevar a cabo una copia de seguridad de calidad.

3. SERVICIOS GESTIONADOS CLOUD PARA DISASTER RECOVERY

Ante la avalancha de información que vivimos en los últimos años, se ha creado una gran demanda de almacenamiento. Para satisfacer mejor esta demanda de espacio, las compañías están optando por contratar servicios de almacenamiento externos. Proveedores que guardan los datos de la empresa en la nube, para que la información que descansa en sus servidores esté a salvo. Empresas externas que almacenan los datos en la nube y que ofrecen

servicios con prestaciones a prueba de ataques informáticos. Proporcionan servicios “Disaster Recovery” para que cuando los servidores sufran un ataque se pueda recuperar la información lo más rápido posible.

Apostar por una empresa que se encargue de gestionar los servicios de “Disaster Recovery” (DRaaS), aporta muchos beneficios a las empresas.



Disaster recovery as a service acelera el proceso

Las compañías que cuentan con un servicio gestionado de “Disaster Recovery”, recuperan los datos perdidos mucho más rápido. No habrá que esperar meses para recuperar la información confidencial perdida, sino que esta podrá restituirse en minutos.

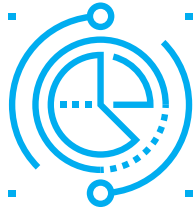
Con la contratación de un servicio de estas características, las organizaciones no tendrán que esperar grandes periodos de tiempo hasta que se puedan recuperar los datos. Podrán recuperar los archivos perdidos con rapidez, accediendo a las copias de seguridad de la información en la nube en poco tiempo.



Disaster recovery as a service ahorra dinero

Los servicios de recuperación de información suelen ser caros. Sobre todo porque requieren de un trabajo intenso del personal de IT. Muchas horas de personal técnico especializado en recuperación de información para lograr restituir los datos perdidos.

Con un servicio gestionado Cloud de Disaster Recovery, las compañías no tendrán que desembolsar una gran cantidad de dinero cuando tengan que recuperar la información perdida, ya que el servicio viene incluido en la cuota que se paga a la compañía que externaliza el servicio.



Con un disaster recovery as a service la empresa paga solo por el uso

Un servicio de recuperación de datos realizado dentro de la empresa, supone un gran coste de almacenamiento. No obstante, en los servicios DRaaS, al guardarse los datos en la nube solo se paga por el espacio ocupado.

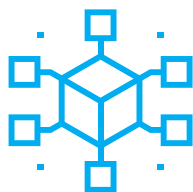
De esta manera, las organizaciones también se ahorran una importante cantidad de dinero con la externalización del Disaster Recovery. Y es que, con este servicio los usuarios solo pagan en función del espacio que van ocupando y no desembolsan ninguna cantidad de dinero por los megas que no se han ocupado.



Disaster recovery as a service mejora el acceso a la información

Como un servicio DRaaS almacena los datos en la nube, estos son accesibles desde cualquier lugar. Esto quiere decir que si un ataque afecta a toda la oficina e impide trabajar desde ella, se puede acceder a la información clave para trabajar desde otra ubicación y continuar trabajando como si nada hubiera ocurrido.

Con el DRaaS las empresas pueden estar tranquilas, ya que ningún dato se va a perder. Permanecen en la nube en un sistema protegido, con las copias de seguridad necesarias para poderlos recuperar en cualquier momento y en cualquier lugar.



Con un disaster recovery as a service el equipo IT puede centrarse en el negocio

Las empresas que contratan un servicio DRaaS no tienen que emplear a los trabajadores de IT en tareas de respaldo ni recuperación de datos. Estos pueden dedicarse a tareas más productivas, permitiendo a la empresa ofrecer nuevos productos y servicios que le aporten más negocio.

Gracias al DRaaS las compañías aumentan la productividad del personal de IT para que se puedan centrar en lo que mejor saben hacer.

4.SOLUCIONES SCC: ÁREA DE SERVICIOS GESTIONADOS BACKUP AS A SERVICE O365 (BAAS)

El servicio consiste en la prestación de tareas, infraestructura de computación y almacenamiento, comunicaciones y software necesario, que permite el Backup de los datos de O365 – Exchange Online, SharePoint Online,

OneDrive empresa – a la ubicación que el cliente elija, instalaciones locales (OnPremise), una nube pública a hiperescala (p.ej. Microsoft Azure o Amazon Web Services) o un proveedor de servicios local.

Principales beneficios:

- › Servicio 100% cloud-to-cloud
- › No hay impacto en la infraestructura local de red.
- › Ficheros backup siempre accesibles y localizables.
- › Storage con 99,99% uptime
- › Operaciones de backup/restore rápidas.
- › El backup de O365 ayuda a la empresa a:
- › Prevenir la eliminación accidental de datos
- › Evitar confusión y brechas en la política de retención.
- › Prevención de las amenazas a la seguridad interna.
- › Prevención de las amenazas a la seguridad externa.
- › Cumplimiento de los requisitos legales.
- › Facilitar el manejo de implementaciones de correo híbrido y migraciones a O365.

CONCLUSIÓN

Es una realidad del mundo actual que las empresas acumulan cada vez más datos. De hecho, según distintos estudios, el 90% de los datos que existen actualmente se han generado en los últimos dos años, miles de gigas de datos que ocupan un espacio importante. Para las empresas, manejar, almacenar, administrar y proteger esta gran cantidad de información, se ha convertido en un gran problema, por el tiempo que requiere del personal especializado y los altos costes operativos y de tecnología que genera hacerlos por su propia cuenta.

Por todo esto, las empresas demandan y necesitan servicios y soluciones que les permitan externalizar el backup y la seguridad de sus datos como un servicio.

De esta forma, las empresas que contratan estos servicios de backup y Disaster Recovery, trabajan con la tranquilidad de saber que sus datos están a salvo sin tener que llevar a cabo tediosos trabajos. Y así aumentan la productividad del personal de IT para que se puedan centrar en lo que mejor saben hacer, ahorrando costes simultáneamente.

Sobre SCC España

SCC España pertenece a un grupo privado europeo de tecnologías de la información, con sede en Birmingham (UK). Fundado en 1970, **Specialist Computer Centers**, cuenta con más de 6.000 profesionales altamente cualificados distribuidos en más de 50 oficinas situadas en las ciudades clave de 4 importantes países europeos. Con un volumen de negocio superior a los 1.700 millones de Euros y más de 30 años de estabilidad financiera, está capacitado para abordar la Gestión Global de Servicios en más de 60 países de los cinco continentes, a través de su división SCC Global Services. Nuestro compromiso con la calidad y nuestra visión de cómo lograr los objetivos de negocio de nuestros clientes han dado como resultado que SCC haya sido elegido por muchos clientes en todo el mundo como su partner preferente para el suministro de soluciones, productos y servicios, de tecnologías de la información.

SCC invierte de forma permanente en tecnología y nuestro propio éxito futuro y nuestra evolución están basados en los adelantos en las Tecnologías de la Información. Esto nos permite proporcionar una visión clara de los desarrollos en IT a nuestros clientes, incluyendo las nuevas tendencias y los avances en servicios e infraestructura.

SCC España se enorgullece de la gran especialización y experiencia técnica del equipo de Ingenieros y Técnicos de Sistemas de su plantilla, que le otorga un alto nivel de reconocimiento entre las empresas de Servicios y Productos del sector de Tecnologías de la Información. Combinado con una organización correctamente definida y unos procesos ágiles y eficientes, nos permite dar respuestas eficaces a cualquier requisito o problema técnico.

SCC Madrid (Oficinas Centrales)

Avenida de los Encuartes, 19 – 2ºC
28760 TRES CANTOS (Madrid)
Tel: + 34 91 436 88 00

SCC Bilbao

Avda. Txorierrri, 9 4º
Edificio Arteaga
48160 – Derio
Tel. +34 94 428 62 00

SCC Barcelona

Avda. Vía Augusta, 15-25
Edificio A2 Planta 1
Sant Cugat Business Park
08174 Sant Cugat del Valles
Tel: + 34 93 366 08 00

SCC Valencia

Avda. Juan de la Cierva, 27
Edif. Wellness 1,3ª Planta. Izda
Parque Tecnológico
46980 Paterna Valencia
Tel. +34 961 36 86 00

SCC Sevilla

Glorieta Anibal González S/N
Edif. CENTRIS, 2, planta 3 - Puerta 3.16.
Tomares 41940 – Sevilla
Tel: +34 95 499 14 60

SCC Pamplona

Miguel Astrain, nº 8 – Ofc. 5
31006 Pamplona Navarra
Tel. +34 948.29.14.84

